



Garantiebedingungen

Die nachstehenden Garantiebedingungen gelten für private Verbraucher der Europäischen Union. trendlights24 räumt diese Garantieleistungen zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen aus dem Kaufvertrag ein. Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon und parallel dazu.

Beginn der Garantie

Die Garantie beginnt mit dem Datum des Kaufes durch den Endverbraucher.
Der Kaufbeleg (Rechnung) enthält bei betroffenen Produkten zusätzlich den Garantie-Hinweis.

Dauer der Garantie

Wir gewähren auf ausgewählte Premium-Produkte unseres Sortimentes eine Garantie von 3 oder 4 Jahren.
Diese ausgewählten Produkte werden in den Artikelbeschreibungen entsprechend gekennzeichnet bzw. enthalten den Hinweis zur Garantie und deren Dauer.

Voraussetzungen für die Garantiezusage

Das Produkt wurde nur zum privaten Gebrauch eingesetzt. Für die Anerkennung der Garantieansprüche ist eine ausreichend frankierte Zusendung des Produktes sowie des Kaufbeleges (Kopie) durch den Käufer erforderlich. Aus dem Kaufbeleg müssen das Kaufdatum sowie die Typenbezeichnung des Produktes hervorgehen.
Ein Garantieanspruch muss vor Rücksendung schriftlich, z.B. via E-Mail, angemeldet werden.

Umfang der Garantie

Sollte ein Produkt, welches mit einer 3-Jahres oder 4-Jahres Garantie erworben wurde, innerhalb der Garantiezeit aufgrund eines Produktfehlers ausfallen, erhält der Käufer kostenlosen Ersatz für das Produkt. trendlights24 behält sich das Recht vor, über die Berechtigung des Garantieanspruches und die Art des Ersatzes (technische Veränderungen der Produkte vorbehalten) selbst zu entscheiden. Die Garantie umfasst keine darüber hinaus gehenden Schadensansprüche. Im Falle einer erbrachten Garantieleistung tritt weder eine Verlängerung der Garantiezeit ein, noch beginnt diese von neuem.

Einschränkungen der Garantie

Die Garantie erlischt, wenn Mängel zurückzuführen sind auf:

- Fehlerhafte Installation, z.B. Nichtbeachtung von gültigen Vorschriften oder z.B. Anleitung/Datenblatt des Produktes. Im Zweifel wird ein Nachweis für die Installation durch einen Fachmann angefordert (z.B. Installationsrechnung eines Elektro-Fachbetriebes) und / oder ein Nachweis für den Einsatzort.
- Unsachgemäße Bedienung bzw. Nutzung.
- Äußere Einwirkungen wie z.B. Fremdschädigung oder Witterungseinflüsse
- Unautorisierte Änderungen am Produkt

Kontakt-Adresse

trendlights24
Zur Wallhecke 4
45731 Waltrop
Deutschland

Rücksendeadresse im Garantiefall

trendlights24
RMA Abteilung
An der Kohlenwäsche 4
44536 Lünen

E-Mail Adresse: service@trendlights24.de

Die Garantiebedingungen finden Sie auch auf unserer Internetseite: www.trendlights24.de